



Client › Lehigh Valley Health Network (LVHN)

Le défi :

Aider Lehigh Valley Health Network (LVHN) à améliorer les soins aux patients de l'unité de soins intensifs grâce à un accès et à une surveillance 24 h sur 24 et 7 j sur 7.

La solution :

Utiliser le serveur de terminal multiport EDS pour mettre en réseau et connecter le matériel médical des soins intensifs sur une plateforme unique et faciliter le flux sécurisé de données du patient vers le système informatique clinique.

Le résultat :

Le flux automatisé d'informations provenant du système de monitoring des soins intensifs en direction du système informatique clinique permet au personnel des soins intensifs de mieux surveiller l'évolution de leurs patients et d'améliorer les soins dispensés.

“
Nos spécialistes des soins intensifs sont à même de mieux surveiller les patients et de prendre des décisions plus rapides, mieux informées et souvent décisives sur le plan vital.”

Luke Savage,

Analyste/Programmeur système
Lehigh Valley Health Network

Le défi : répondre aux besoins d'informations en temps réel sur les patients

Lehigh Valley Health Network (LVHN) est un hôpital américain de premier plan et parmi les établissements d'enseignement les plus anciens et les plus importants de Pennsylvanie. Avec plus de 1 100 employés des services médicaux, LVHN est à la pointe de l'innovation en matière de recherche, de diagnostic et de soins aux patients.

Les complications diminuent et le taux de mortalité baisse lorsque des médecins spécialistes des soins intensifs gèrent les patients d'une telle unité. LVHN devait donc permettre à ces spécialistes de surveiller les patients des soins intensifs en permanence sans être submergés par les informations provenant des appareils branchés à plus d'une centaine de patients. L'hôpital avait besoin d'une solution économique et sûre pour automatiser le flux d'informations envoyées par les appareils placés dans les chambres vers un système informatique clinique centralisé (CIS) pour le monitoring en temps réel de ces patients.

LVHN a choisi un CIS qui intègre le système de soins intensifs en une plateforme unique et crée des dossiers médicaux électroniques permettant de prodiguer des soins proactifs aux patients. Cependant, afin de mettre en place le système et de faciliter le flux d'informations sécurisées sur son réseau, LVHN avait besoin d'un convertisseur série-vers-Ethernet fiable pour traduire en communications TCP/IP les données des patients provenant des appareils placés à leur chevet.

LANTRONIX®

Think it. Connect it. Control it.

La solution : Lantronix relie les patients aux médecins spécialistes des soins intensifs

Lantronix a recommandé l'EDS, serveur hybride de terminal Ethernet multiport qui permet l'accès et la gestion à distance de virtuellement n'importe quel appareil de pointe, dont le matériel médical, les kiosques, les terminaux PdV/vente au détail ou le matériel de sécurité. L'EDS permet de connecter rapidement en réseau jusqu'à 16 appareils série en utilisant le solide protocole de sécurité SSH ou SSL. L'encombrement réduit de l'EDS qui permet de le poser sur un bureau ou de le fixer au mur en fait un choix parfait pour l'environnement hospitalier.

LVHN a initialement mis en œuvre son nouveau CIS dans l'unité avancée de soins intensifs. Chaque lit a été équipé d'un ordinateur, de l'EDS Lantronix, d'un système vidéo haute résolution et audio bidirectionnel. Au fur et à mesure de la collecte en temps réel des données sur le patient, l'EDS les transmet sur la connexion réseau sécurisée vers le centre de données de l'hôpital, où elles sont traitées par le CIS et surveillées en permanence à distance par une équipe de spécialistes des soins intensifs. Ces « téléspecialistes » peuvent suivre en temps réel les données du patient et alerter immédiatement l'équipe de soins intensifs sur place. Grâce au système vidéo et audio, ces téléspecialistes sont à même d'aider l'équipe de soins locale comme s'ils étaient sur place. Les spécialistes des soins intensifs peuvent aussi définir des alarmes personnalisables qui avertiront automatiquement de tout changement notable de l'état du patient.

Une fois le nouveau système testé dans l'environnement de l'unité avancée de soins intensifs, LVHN en a doté les salles de travail et d'accouchement, les salles de traumatologie « code rouge » et salles d'opérations.

Les résultats : une meilleure information conduit à de meilleures décisions qui sauvent des vies

Si l'on en croit l'analyste système Luke Savage, le nouveau système informatique clinique « a révolutionné la manière dont Lehigh Valley Health Network surveille les patients de son unité de soins intensifs ». Grâce à cette nouvelle technologie, les intervenants de LVHN sont virtuellement présents en plusieurs endroits simultanément, ce qui leur permet de remarquer plus rapidement les changements importants de l'état des patients et de prendre plus rapidement des décisions qui peuvent sauver des vies.

Les données des patients provenant des divers appareils médicaux de l'unité de soins intensifs sont automatiquement enregistrées et consolidées en un lieu unique ; le nouveau CIS a considérablement réduit les délais de consignation des documents et amélioré leur qualité. La diminution des tâches administratives permet en outre aux cliniciens de passer plus de temps avec leurs patients. Le docteur Elliot J. Sussman, président-directeur général de LVHN, déclare : « L'utilisation de cette nouvelle technologie renforce encore notre engagement pour l'innovation clinique et l'excellence du service afin de fournir les meilleurs soins à nos patients et à leur famille ».

À propos de Lehigh Valley Health Network

Reconnu depuis 13 ans comme l'un des meilleurs hôpitaux américains par US News & World Report, LVHN inclut trois établissements hospitaliers de Pennsylvanie, huit centres de santé régionaux et de nombreux cabinets de médecine générale ou spécialisée de la région. Les spécialités incluent la traumatologie dans l'un des centres de traumatologie les plus compétents de la région, les soins aux patients pédiatriques grands brûlés au Centre régional des grands brûlés, les transplantations rénales et pancréatiques, les soins de périnatalité/néonatalité, la cardiologie, la cancérologie et la neurologie, ainsi de la neurochirurgie complexe, avec une certification Primary Stroke Center (AVC). LVHN est un hôpital Magnet au niveau national réputé pour les soins infirmiers et a été cité trois fois par Fortune Magazine comme l'un des meilleurs employeurs des États-Unis. [Visitez le site Web www.lvh.org](http://www.lvh.org) pour en savoir plus.

Pour plus d'informations sur l'EDS, rendez-vous sur la page www.lantronix.com/edsps

LANTRONIX®

SIÈGE SOCIAL

15353 Barranca Parkway | Irvine | CA 92618 | États-Unis d'Amérique | Tél : 800.422.7055 | Fax : 949.450.7232 | www.lantronix.com

©2009, Lantronix, Inc. Lantronix est une marque déposée. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Spécifications pouvant être modifiées sans préavis. Tous droits réservés.

03/09, 910-547