

Para publicación inmediata

Lantronix anuncia la disponibilidad de ManageLinx, una nueva y potente plataforma de servicios de aplicación

VIP Access, la primera aplicación creada por ManageLinx, simplifica el acceso remoto a equipos protegidos con cortafuegos y proporciona a los OEM y MSP la capacidad de generar bastantes recursos adicionales a través de los servicios remotos del producto

IRVINE, California, 25 de febrero de 2008 – Lantronix, Inc. (Nasdaq: LTRX) ha anunciado hoy la disponibilidad de ManageLinx™, una potente plataforma para servicios de aplicación. Desde una posición central, *VIP Access™*, la primera aplicación disponible, proporciona un acceso remoto desde Internet, seguro y fácil de usar, a prácticamente cualquier equipo en red protegido por cortafuegos. ManageLinx es una plataforma ideal para que los fabricantes de equipos originales (OEM) o proveedores de servicios gestionados (MSP) generen, expandan o aceleren el servicio remoto de producto (RPS) y las ofertas de la industria de servicios inteligentes.

Para los jefes de producto y los responsables de los programas de asistencia para el producto ha sido un reto complicado el desarrollo de la capacidad para acceder a equipos protegidos por cortafuegos, y con frecuencia producir los beneficios y desarrollar las oportunidades de ingresos adicionales que ofrecen los servicios remotos del producto ha resultado un obstáculo. Según *AberdeenGroup*, el gasto medio del transporte de un camión hasta el servicio de reparación es de 209 dólares por incidente. Con el uso de una solución remota RPS, los fabricantes de equipos originales con una plantilla de 50 técnicos, realizando diariamente tres llamadas in situ, pueden reducir el número de llamadas en un 30% como mínimo y, como consecuencia, ahorrar más de 2,3 millones de dólares anualmente. La solución remota RPS puede incrementar igualmente el tiempo de funcionamiento del equipo en un 13,5%, disminuir el tiempo medio de reparación en un 14,1% y aumentar los ingresos y la rentabilidad en un 17,6%.

«Se ha estimado un aumento del potencial de mercado para servicios remotos de producto en más de 290 mil millones de dólares en 2011. Si bien existe un interés significativo por parte de las compañías (sobre todo a nivel de empresa) en lanzar un modelo RPS o en

expandir su actual gama de productos con el objetivo de incrementar la eficiencia y la rentabilidad, también existen ciertas dificultades que han impedido su adopción generalizada. Entre estas dificultades se encuentran la integración con los sistemas existentes, la dificultad de uso y los problemas de seguridad», afirmó Micky Long, director de investigación en Práctica y Dirección Estratégica en *AberdeenGroup*. «Lantronix ManageLinx está diseñado para hacer frente a cada uno de estos problemas y para proporcionar, igualmente, gestiones del servicio con una solución global y de fácil uso. En general, estamos convencidos de que este enfoque de Lantronix mediante ManageLinx representa un paso gigante hacia la dirección apropiada. Las soluciones como ManageLinx tienen la posibilidad de acelerar el mercado de los servicios remotos de producto.»

ManageLinx utiliza la red Internet para crear una «red de dispositivo virtual» (VDN) que permite el acceso únicamente al equipo autorizado, sin permitir la visibilidad de otras partes de la red y sin comprometer las normas de las tecnologías de la información ni la integridad del cortafuegos. Con una instalación extremadamente simple, la plataforma ManageLinx no requiere ningún cambio en la configuración o en el hardware de la red.

«Tras analizar las opiniones de nuestros clientes, nos dimos cuenta de que seguían teniendo dificultades al intentar acceder remotamente a un equipo protegido por un cortafuegos. *VIP Access* hace frente a esta dificultad mediante una red de dispositivo virtual de instalación simple que proporciona un acceso perfectamente integrado, fiable y de alta seguridad a equipos protegidos por cortafuegos», afirmó Jerry D. Chase, presidente y director de Lantronix. «ManageLinx proporciona una plataforma escalable y de alta confianza que nos permitirá introducir aplicaciones adicionales en el futuro mediante llaves de software.»

La oferta inicial de ManageLinx consiste en el Administrador de servicios del dispositivo (en adelante, DSM, Device Services Manager) y en el Controlador de servicios del dispositivo (en adelante, DSC, Device Services Controller). Actuando como un router de red de dispositivo virtual, de acceso público, el DSM gestiona las unidades del DSC en cada posición de la red de área local. El DSM actúa como un punto de conexión proxy para los DSC participantes y transmite las conexiones entre los hosts de usuario y los dispositivos de destino. De igual forma, ofrece un completo sistema de administración basado en Web 2.0 para todo el control y la configuración. El administrador DSM puede configurar dispositivos individuales, configurar la detección automática de los dispositivos que se encuentran en redes remotas, activar el control

automático y permitir el acceso seguro a cualquier dispositivo visible en un DSC participante. Mediante el uso simultáneo de ManageLinx y la serie Lantronix SecureLinx™ para administración de equipos TI, los administradores también tienen la posibilidad de acceder remotamente a servidores, a sistemas PBX, así como de disfrutar de otros recursos de infraestructuras TI para ofrecer una completa solución de servicio remoto de punto a punto.

Teniendo en cuenta la necesidad de una solución de instalación simple, ManageLinx se ha creado de tal forma que no requiere ninguna configuración. Simplemente hay que conectarlo a la corriente, a la conexión Ethernet e insertar la unidad flash USB proporcionada. La opción de detección automática encuentra equipos conectados en red en la red de área local y establece una presencia inmediata en la red. Tras la instalación, el proveedor de servicios puede acceder a los equipos autorizados sin modificar la configuración o el hardware de la red y sin comprometer las cláusulas existentes referidas a clientes sobre tecnologías de la información.

Para las compañías que cumplan los requisitos, Lantronix ofrece una extensa versión de evaluación de ManageLinx. Para más detalles, llame al (800) 422-7055. Para más información sobre ManageLinx y sobre otros productos de Lantronix, visite: www.lantronix.com.

Podrá ver fotos de alta resolución de ManageLinx, así como un diagrama de aplicación del VDC en el siguiente sitio web: www.lantronix.com/news/photolib.

Acerca de Lantronix

Lantronix, Inc. (Nasdaq:LTRX) es un innovador líder de tecnología de redes de dispositivos. La empresa se especializa en soluciones de hardware y software inalámbricas y con cable que permiten que prácticamente cualquier producto electrónico pueda conectarse a una red para poder acceder a éste, monitorearlo y controlarlo de forma remota a través de una red o de Internet. La cartera de productos de Lantronix incluye soluciones Device Enablement (Habilitación de dispositivos) que brindan una conexión de red directa a equipos y máquinas para su monitoreo y control a distancia, y soluciones Management and Control (Gestión y control) que incrementan la capacidad de controlar a distancia equipos informáticos y literalmente miles de dispositivos conectados a una red, independientemente de su ubicación, desde un punto de acceso central. Lantronix ofrece tecnologías y soluciones personalizadas que utilizan los fabricantes de equipos originales (OEM) y los ingenieros de diseño para habilitar sus productos a una red, los administradores de TI para gestionar centros de datos e infraestructuras de red, y los

integradores de sistemas para brindarles a sus clientes soluciones completas de gestión de dispositivos a distancia. Debido a que Lantronix cuenta con casi dos décadas de experiencia en redes y más de 30.000 clientes en todo el mundo, sus soluciones se utilizan en todos los mercados verticales importantes, como el de valores, industrial, de automatización de construcción, médico, de transporte, minorista/punto de venta, financiero, gubernamental, de electrónica/electrodomésticos para el consumidor, TI/centro de datos y pro-AV/señalización. La oficina central de la empresa se encuentra en Irvine, California. Para obtener más información, visite www.lantronix.com.

Contacto de medios: Kristine Fowler
(949) 450-7240
kristine.fowler@lantronix.com

Europa
Lukas Port
Livewire PR
+44 (0) 20 8339 7438
lukas.port@livewirepr.com