

Per pubblicazione immediata

## **Lantronix annuncia il lancio di ManageLinx, una nuova e potente piattaforma per servizi applicativi**

*La prima applicazione ManageLinx lanciata, VIP Access, semplifica l'accesso remoto a dispositivi protetti da firewall, dando a OEM e MSP la possibilità di generare maggiori flussi di ricavi attraverso soluzioni di Remote Product Service*

**IRVINE, California, 25 febbraio 2008** – Lantronix, Inc. (Nasdaq: LTRX) oggi ha annunciato il lancio di ManageLinx™, una potente piattaforma per servizi applicativi. *VIP Access™*, la prima applicazione lanciata, garantisce accesso remoto web, sicuro e facile, virtualmente a qualsiasi dispositivo collegato in rete e protetto da firewall, da una location centralizzata. ManageLinx è una piattaforma ideale per costruttori originali (OEM) o per provider di servizi gestiti (MSP) che consente di generare, espandere o aumentare le offerte commerciali di soluzioni di remote product service (RPS) o smart service.

Per i funzionari dei servizi di assistenza e i responsabili dei programmi di supporto ai prodotti, la possibilità di accedere a dispositivi installati protetti da firewall è da sempre un'ardua sfida, e spesso un ostacolo alla realizzazione di utili e di ulteriori opportunità di ricavo offerte dalle soluzioni RPS. Secondo *AberdeenGroup*, la spesa media derivante dall'uscita di personale specializzato per fornire assistenza a un cliente è di \$209 a visita. Con una soluzione RPS, gli OEM con uno staff di 50 tecnici, che fanno tre visite giornaliere di assistenza in loco, possono ridurre il numero di uscite di almeno il 30%, risparmiando \$2,3 milioni o più all'anno. Le soluzioni RPS consentono anche di aumentare il tempo macchina disponibile del 13,5 %, di diminuire il tempo medio di riparazione del 14,1% e di migliorare i ricavi da assistenza e la redditività del 17,6%.

“È stato stimato che il potenziale di mercato per soluzioni RPS crescerà ad oltre \$290 miliardi entro il 2011. Le società dimostrano un notevole interesse, specialmente a livello di impresa, al lancio di un modello RPS, o all'ampliamento dell'attuale offerta di assistenza per aumentare efficienza e redditività, ma sono emersi problemi che ne hanno ostacolato un'adozione capillare, tra cui l'integrazione con i sistemi esistenti, la difficoltà di utilizzo e i problemi di sicurezza”, ha rivelato Micky Long, direttore ricerca del settore Strategic Service Management Practice di *AberdeenGroup*. “ManageLinx di Lantronix è studiato per affrontare

ognuno di questi problemi e per fornire alle società di assistenza IT una soluzione completa e facile da utilizzare. In genere, riteniamo che la direzione assunta da Lantronix con ManageLinx rappresenti un grande passo nel verso giusto. Le soluzioni come ManageLinx hanno il potenziale di aumentare il mercato dei Remote Product Service.”

ManageLinx utilizza Internet per creare una rete “Virtual Device Network” (VDN) che garantisce accesso solo a dispositivi autorizzati, senza rendere visibili altre parti della rete o compromettere le politiche IT o l’integrità del firewall. Molto facile da utilizzare, la piattaforma ManageLinx non richiede modifiche all’hardware o alla configurazione della rete.

“Dopo aver parlato con i nostri clienti, abbiamo capito che continuano ad avere grossi problemi quando cercano di accedere da remoto ad un dispositivo protetto da firewall. *VIP Access* affronta questa problematica con una rete Virtual Device Network facile da utilizzare, garantendo accesso continuo, affidabile e molto sicuro a dispositivi protetti da firewall”, ha dichiarato Jerry D. Chase, presidente e CEO di Lantronix. “ManageLinx fornisce una piattaforma molto affidabile e scalabile che ci consentirà in futuro di introdurre ulteriori applicazioni attraverso chiavi software.”

L’offerta iniziale di ManageLinx è composta da Device Services Manager (DSM) e Device Services Controller (DSC). Fungendo da router VDN accessibile a tutti, DSM gestisce le unità DSC sulla rete locale (LAN) in ciascuna location. Il DSM serve da punto di connessione proxy per i DSC partecipanti e inoltra connessioni tra host utenti e dispositivi di destinazione. Offre anche un sistema di gestione completo su piattaforma Web 2.0 per tutte le configurazioni e i controlli. L’amministratore DSM può configurare dispositivi individuali, impostare la rilevazione automatizzata dei dispositivi su reti remote, eseguire un monitoraggio automatizzato e abilitare l’accesso sicuro a qualsiasi dispositivo visibile a un DSC partecipante. Combinando ManageLinx con la linea SecureLinx™ di Lantronix di dispositivi di gestione IT, gli amministratori sono anche in grado di accedere da remoto ai server, ai sistemi PBX (Private Branch eXchange) e ad altri asset di infrastruttura IT per una soluzione completa di Remote Service end-to-end.

Per soddisfare l’esigenza di una soluzione di facile utilizzo, ManageLinx non ha bisogno di configurazione. Basta avviare il computer, creare una connessione Ethernet e inserire il flash drive USB di serie. Il servizio Auto Discovery trova i dispositivi collegati in rete sulla LAN e stabilisce la presenza istantanea sulla rete. Dopo l’impostazione, il service provider può accedere

ai dispositivi autorizzati senza modificare la configurazione hardware o di rete, o interferire con le politiche IT esistenti del cliente.

Per le società qualificate, Lantronix offre un programma completo di valutazione di ManageLinx. Per informazioni, chiamare il numero (800) 422-7055. Per ulteriori informazioni su ManageLinx e tutti i prodotti Lantronix, visitare il sito: [www.lantronix.com](http://www.lantronix.com).

Per una fotografia ad alta risoluzione di ManageLinx e un diagramma applicativo che descrive VDC, visitare il sito: [www.lantronix.com/news/photolib](http://www.lantronix.com/news/photolib).

## **Lantronix**

Lantronix, Inc. (Nasdaq: LTRX) è leader nell'innovazione delle tecnologie di collegamento in rete delle periferiche. L'azienda è specializzata in soluzioni hardware e software wired e wireless, che consentono il collegamento in rete di praticamente qualunque prodotto elettronico per l'accesso, il monitoraggio e la gestione in remoto, in rete o in Internet. La gamma di prodotti Lantronix comprende soluzioni di abilitazione periferiche, che forniscono un collegamento diretto in rete di apparecchiature e macchine per il monitoraggio e il controllo in remoto, e soluzioni di gestione e controllo che estendono la possibilità di gestire da remoto apparecchiature informatiche e letteralmente migliaia di periferiche di rete, indipendentemente dalla loro posizione, da un punto d'accesso centrale. Lantronix fornisce tecnologie e soluzioni personalizzabili, che sono utilizzate dai tecnici progettisti dei produttori originari delle apparecchiature (OEM) per collegare in rete i loro prodotti, dagli amministratori IT per gestire centri di elaborazione dati e infrastrutture di rete, dagli integratori di sistemi per offrire ai propri clienti soluzioni complete di gestione in remoto dei dispositivi. Con quasi vent'anni di esperienza di networking e oltre 30.000 clienti in tutto il mondo, le soluzioni Lantronix sono utilizzate in tutti i più importanti mercati verticali, compresi sicurezza, automazione edile e industriale, medicina, trasporti, commercio/POS, finanza, pubblica amministrazione, elettronica/apparecchiature di consumo, IT/centri dati e pro-AV/segnalatica digitale. La sede centrale della società si trova a Irvine, in California. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.lantronix.com](http://www.lantronix.com).

Contatti ufficio  
stampa:

Kristine Fowler  
(949) 450-7240  
kristine.fowler@lantronix.com

**Europa**  
Lukas Port  
Livewire PR  
+44 (0) 20 8339 7438  
lukas.port@livewirepr.com