

diffuser immédiatement

Lantronix annonce la disponibilité de ManageLinx, une nouvelle et puissante plate-forme gestionnaire de services

VIP Access, la première application ManageLinx disponible, simplifie l'accès à distance aux équipements protégés par un pare-feu et donne aux OEM et aux FSG la possibilité de créer des sources de revenu additionnel grâce à des services de produit à distance.

IRVINE, Calif., 25 février 2008 – Lantronix, Inc. (Nasdaq: LTRX) annonce la disponibilité de ManageLinx™, une puissante plate-forme gestionnaire de services . *VIP Access™*, la première application disponible, permet d'accéder à virtuellement tout équipement en réseau derrière un pare-feu à partir d'une unité centrale, en toute sécurité et avec une grande facilité de déploiement. ManageLinx est une plate-forme idéale pour les fabricants d'équipements d'origine (OEM) ou les fournisseurs de services gérés (FSG) pour créer, étendre ou accélérer des offres de services de produits à distance (SPD) ou de services métiers intelligents.

Pour les responsables de services d'assistance technique, l'accès à des équipements protégés par un pare-feu sur un site client a toujours été un challenge ardu et souvent un obstacle à l'exploitation de services à distance et à la génération de revenus. D'après *AberdeenGroup*, le coût moyen des déplacements pour intervenir sur les équipements des clients est de \$209. Lorsqu'une solution SPD est mise en place, un OEM employant 50 techniciens et totalisant trois interventions sur site par jour peut réduire de 30% le nombre de ses visites et épargner au moins 2,3 millions USD par an. Les SPD peuvent aussi augmenter de 13,5 % la disponibilité des équipements, réduire le délai moyen de réparation de 14,1% et améliorer de 17,6% les revenus et la rentabilité des services.

« La croissance potentielle des services de produits à distance est estimée à plus de 290 milliards USD d'ici 2011. Bien que le lancement des modèles SPD et l'extension des offres existantes pour améliorer l'efficacité et les bénéfices génèrent un vif intérêt dans les entreprises, des obstacles continuent de ralentir leur adoption généralisée. Ils incluent l'intégration aux systèmes existants, les difficultés de déploiement et les questions de sécurité. Pour Micky Long, directeur de recherche, *Strategic Service Management Practice*, *AberdeenGroup* : « Lantronix ManageLinx est conçu pour résoudre chacun de ces challenges et fournir aux fournisseurs de services une solution complète et facile à déployer. Dans l'ensemble, nous estimons que

l'approche choisie par Lantronix avec ManageLinx constitue un pas de géant dans la bonne direction. Des solutions comme ManageLinx ont le potentiel de développer le marché des services de produits à distance ».

ManageLinx utilise l'internet pour créer un réseau privé de dispositifs ("Virtual Device Network" – VDN) qui permet d'accéder uniquement à des équipements autorisés, sans visibilité sur aucune autre partie du réseau et sans risque de compromettre la politique de sécurité ou l'intégrité des pare-feu. Extrêmement facile à déployer, la plate-forme ManageLinx ne nécessite aucune modification de la configuration du réseau ou des équipements.

« En écoutant nos clients, nous avons constaté qu'ils continuaient de rencontrer de sérieuses difficultés pour accéder à distance à des équipements protégés par un pare-feu. *VIP Access* résout ces challenges car il permet de déployer facilement un réseau virtuel qui offre ainsi un accès transparent, fiable et sécurisé aux équipements situés derrière un pare-feu » explique Jerry D. Chase, président et directeur général de Lantronix. « ManageLinx crée une plate-forme extrêmement fiable et évolutive qui nous permettra de lancer d'autres applications par l'intermédiaire de clés logicielles ».

La première offre ManageLinx réunit Device Services Manager (DSM) et Device Services Controller (DSC). Fonctionnant comme un routeur VDN à accès public, DSM gère les unités DSC sur le réseau LAN de chaque site. DSM sert de connexion proxy pour les DSC et les connexions relais entre les hôtes et les dispositifs cibles. Il supporte également un système de gestion Web 2.0 complet pour toutes les opérations de configuration et de contrôle.

L'administrateur DSM peut configurer des dispositifs individuels, des recherches automatisées de dispositifs sur des réseaux distants, exécuter des contrôles automatisés et supporter des accès sécurisés à tout dispositif visible avec un DSC. En associant ManageLinx à la gamme d'équipements de gestion informatique SecureLinx™ de Lantronix, les administrateurs peuvent aussi accéder à distance à des serveurs, à des autocommutateurs privés (PBX) et à des infrastructures informatiques et disposer d'une solution de service à distance bout en bout complète.

Conçu pour offrir une facilité de déploiement aussi efficace qu'indispensable, ManageLinx ne nécessite aucune configuration préalable de l'existant. Il suffit d'une alimentation électrique, d'une connexion Ethernet et de connecter la clé USB fournie. Le service Auto Discovery détecte tous les équipements connectés au réseau LAN et active instantanément

ManageLinx. Après configuration, le fournisseur de service peut accéder aux équipements autorisés sans modifier la configuration des équipements ou du réseau, tout en respectant les politiques informatiques clients.

Pour les entreprises qualifiées, Lantronix propose un programme d'évaluation complet de ManageLinx. Pour obtenir d'autres d'informations, appelez le (800) 422-7055. Vous pouvez consulter des informations sur ManageLinx et tous les produits Lantronix sur le site :

www.lantronix.com.

Pour obtenir une photo à haute résolution de ManageLinx, et un schéma d'application du réseau VDC, allez à : www.lantronix.com/news/photolib.

– fin –